

5.9.2024

# **Vanhakartanon Vesi Oy:n vedenjakelualue**

Talousvesiasetuksen (1352/2015) mukainen  
valvontatutkimusohjelma vuosille 2024-2029

# Sisällys

1	Valvontatutkimusohjelman laatiminen.....	3
2	Yhteys- ja muut tiedot.....	4
3	Laitoksen henkilökunnan pätevyys ja vesityökortit.....	8
4	Raaka- tai ostoveden laatu.....	8
5	Veden käsittely ja käsittelyyn käytettävät kemikaalit.....	10
6	Veden sekoittuminen, jakelu ja varastointi (ala- ja ylävesisäiliöt).....	10
7	Vedenkäyttäjät.....	11
8	Toimitettavan talousveden laatu.....	12
9	Talousveden laadun muuttuminen.....	12
10	Kunnan valvontasuunnitelman mukaiset tarkastukset.....	13
11	Näytteenottosuunnitelma.....	13
11.1	Veden määrä ja vähimmäistutkimustiheys.....	13
11.2	Muuttujakohtainen tarkastelu.....	15
11.3	Näytteenottoajankohdat ja -paikat.....	15
11.4	Näytteenottajat.....	15
11.5	Tutkimustulokset.....	16
12	Poikkeukset kemiallisille laatuvaatimuksille.....	16
13	Häiriötilanteet.....	17
14	Tiedottaminen.....	18
14.1	Säännöllinen tiedottaminen.....	18
14.2	Häiriötilanne.....	18
14.3	Laatutavoitteen poikkeama.....	18
15	Päiväys ja allekirjoitukset.....	19
	LIITTEET.....	19

# 1 Valvontatutkimusohjelman laatiminen

Valvontatutkimusohjelma on laadittu vuosille 2024-2029. Valvontatutkimusohjelma otettiin käyttöön sen jälkeen, kun se lausuntojen ym. perusteella muokattiin lopulliseen muotoonsa ja kunnan terveydensuojeluviranomainen totesi ohjelman täyttävän talousvesiasetuksen vaatimukset. Valvontatutkimus ohjelman on laatinut toimitusjohtaja Juhani Kluuskeri ja yhtiön hallitus on sen hyväksynyt 5.9.2024. Toimitusjohtaja on laatinut laitoksen riskienhallintasuunnitelman ja yhtiön hallitus on hyväksynyt sen 5.10.2023.

Laitokselle on aikaisemmin tehty valvontatutkimusohjelma vuosille 2019 -2023

## 2 Yhteys- ja muut tiedot

Talousvettä toimittavan laitoksen yhteystiedot		
Toiminimi (kaupparekisterissä) Vanhakartanon Vesi Oy	Y-tunnus 0702944-7	Laitoksen kotipaikka Uusikaupunki
Katuosoite Tammikarinkuja 2	Postinumero 23500	Postitoimipaikka Uusikaupunki
Yhteyshenkilö Raija Niemi	Yhteyshenkilön puhelinnumero ja s- postiosoite 0050- 321 8157 raija.niemi@gmail.com	
Laitoksen päivystysnumero 044-561 001	Sähköpostiosoite laitokselle esim. kirjaamo info@vanhakartanonvesi.fi	
Verkkosivut www.vanhakartanon vesi oy.fi	Some	

### Talousvettä toimittavan laitoksen vedenjakelualue tai -alueet

Vedenjakelualueen nimi Vanhakartanon Vesi Oy	Jos ajantasaista vedenjakelualueen paikkatietoaineistoa ei ole SYKE:n järjestelmässä, vuosi milloin se toimitetaan SYKE:lle
Talousveden laadusta vastaava henkilö Juhani Kluuskeri	Virkanimike toimitusjohtaja
Henkilön puhelinnumero 0500-538 550	Henkilön s-postiosoite kluuskeri.juhani@outlook.com

### Laitoksella työskentelevät avainhenkilöt yhteystietoineen ja tehtävineen

<b>Virkanimike (nimi, puhelinnumero, s-postiosoite)</b>	<b>Vastuu ja tehtäväkuvaus</b>
Toimitusjohtaja Juhani Kluuskeri	Laitoksen hallinnointi Ilkka Salminen, hallituksen puheenjohtaja
Käyttöpäällikkö/Tekninen johtaja	Teknisen osaston johtaminen, laitoksen toimintojen tunteminen
Vesilaitoksen hoitaja	Vastaa talousveden laadusta, vedenottamoiden hoidosta, näytteenotosta
Päivystäjä Sampo Eilu	Päivystys 24/7
Verkostomestari	Verkostoasentajat
Laitoksen oman laboratorion toiminnasta vastaava	Omavalvonta
Laitosmiehet, muu tekninen henkilökunta Sampo Eilu ostopalveluna	Kunnossapito, huolto, päivystys
Toimistohenkilökunta	Laskutus, kirjanpito Tilitoimisto PPJ Oy / Jonna Nurmi
Tiedottaja Juhani Kluuskeri	Tiedottaminen Tiedottaminen

### **Terveydensuojeluviranomaisen yhteystiedot**

Terveydensuojeluviranomainen Uudenkaupungin kaupunki ympäristöterveydenhuolto	Valvontayksikkö		
Käyntiosoite Mörnenkatu 2	Postiosoite Mörnenkatu 2	Postinumero ja - toimipaikka 23500 Uusikaupunki	
Puhelinnumero 02-845151	Sähköposti kirjaamo@uusikaupunki.fi		
Verkkosivut www.uusikaupunki.fi	Sosiaalinen media		
Yksikön johtaja Kaisa Nivola	Yksikön johtajan yhteystiedot 044-355 6810 kaisa.nivola@uusikaupunki.fi		
Valvonnasta vastaava viranhaltija Erja Pullinen	Valvonnasta vastaavan viranhaltijan yhteystiedot 044-700 5709 erja.pullinen@uusikaupunki.fi		

### **Viranomaisvalvontanäytteiden tutkimukset tekevän laboratorion yhteystiedot**

Toiminimi Lounais-Suomen vesi- ja ympäristötutkimus	Päivystysnumero		
Käyntiosoite Telakkakatu 15	Postiosoite 20360	Postinumero ja - toimipaikka Turku	
Yhteyshenkilö Laura Lehtiniemi			
Puhelinnumero 040-533 9752	Sähköposti laura.lehtiniemi@lsvsy.fi		
Verkkosivut www.lsvsy.fi	Sosiaalinen media		
Ruokaviraston hyväksymä laboratorio Kyllä	Viranomaisvalvontanäytteiden tutkimusmenetelmät ovat lainmukaisia Kyllä		
Laboratorion käyttämät alihankkijat, jotka tutkivat viranomaisvalvontanäytteitä			

Yhteystiedot laitoksista, joilta vettä ostetaan		
Toiminimi (kaupparekisterissä) Uudenkaupungin Vesi Oy	Y-tunnus	Laitoksen kotipaikka Uusikaupunki
Katuosoite Nervanderinkatu 9	Postinumero 23500	Postitoimipaikka Uusikaupunki
Toiminnanharjoittaja/ Yhteyshenkilö Petri Strömberg	Päivystysnumero 02-8451 5511	
Puhelinnumero 050-342 8318	Sähköposti petri.sromberg@uusikupunki.fi	
Ostettavan veden määrä m <sup>3</sup> /vrk 45		
Laitos käyttää hyväksi myyvän tai toisen ostavan laitoksen vedenlaatutietoja (nimeä laitokset)	Millä tavalla tulokset toimitetaan laitokselle	
Verkkosivut www.uusikaupunki.fi	Sosiaalinen media	

Vettä ei myydään vedenjakelualueen omien käyttäjien lisäksi muille laitoksille.

### 3 Laitoksen henkilökunnan pätevyys ja vesityökortit

Urakkasopimuksia laadittaessa on varmistettu, että veden laatuun vaikuttavia toimenpiteitä (esim. vesijohtoverkostojen saneeraus) tekevillä on vesityökortti tai että he tekevät kyseisiä toimenpiteitä vain sellaisen henkilön valvonnassa, jolla on vesityökortti.

Laitos hankkii ostopalveluna 24/7 päivystyspalvelun V-S Paineviemäri Oy/Sampo Eilu. Palvelun tilaamisen yhteydessä varmistetaan, että palvelun tarjoajalla on riittävä pätevyys ja vesityökortit.

### 4 Raaka- tai ostoveden laatu

Laitos toimittaa kuluttajien ja toimijoiden käyttöön talousvettä, jonka raakavetenä käytetään Uudenkaupungin Vesi Oy:ltä ostettua vettä

Laitoksella ei ole omia vedenottamoita, vaan vesi ostetaan Uudenkaupungin Vesi Oy:ltä.

Uudenkaupungin vesilaitos on pintavesilaitos, joka ottaa raakavetensä mereen padotusta makeanvedenaltaasta. Altaan pinta-ala on noin 37 km<sup>2</sup> ja keskisyvyys noin 4,4 m. Varsinaisen vesilaitos sijaitsee kaupungin keskustassa ja tyypiltään se on flotaatiolaitos. Saostukseen käytetään ferrisulfaattia. Kalkkia ja hiilidioksidia käytetään pH:n säätöön sekä alkaliteetin nostamiseen. Vesi suodatetaan hiekkasuodattimen ja aktiivihiihluodattimen läpi. Veden desinfiointiin käytetään UV-laitteistoa ja natriumhypokloriittia.

## **5 Veden käsittely ja käsittelyyn käytettävät kemikaalit**

Laitos ei käsittele vettä.

## **6 Veden sekoittuminen, jakelu ja varastointi (ala- ja ylävesisäiliöt)**

Laitos toimittaa kuluttajien ja toimijoiden käyttöön talousvettä, jonka raakavetenä käytetään Uudenkaupungin Vesi Oy:ltä ostettua vettä

Laitoksella ei ole omia vedenottamoita, vaan vesi ostetaan Uudenkaupungin Vesi Oy:ltä.

## **7 Vedenkäyttäjät**

Arvio vedenkäyttäjien vuosittaisesta keskimäärästä 500 henkilöä sekä vuotuisesta enimmäismäärästä 1 000 henkilöä.

Vedenkäytön ja -käyttäjien määrän vaihtelu:

- Vedenjakelualueen kiinteistöistä arviolta 18 % on vapaa-ajanasuntoja, joissa asukkaita on vain osan aikaa vuodesta.
- Vedenjakelualueella on Rairannan karavaanialue, jonka vedenkäyttö on kesäaikana talvea suurempi.
- Vedenjakelualueella ei ole erityisasiakkaita.

## **8 Toimitettavan talousveden laatu**

Laitos toimittaa kuluttajien ja toimijoiden käyttöön talousvettä, jonka raakavetenä käytetään Uudenkaupungin Vesi Oy:ltä ostettua vettä

Laitoksella ei ole omia vedenottoamoita, vaan vesi ostetaan Uudenkaupungin Vesi Oy:ltä.

## **9 Talousveden laadun muuttuminen**

Laitoksella on tallennettuna talousveden laadun tuloksia pitkältä ajalta. Laitos pitää itse kirjaa viranomaisvalvonnan tuloksista tallentamalla ne ja seuraa laatutietojen kehittymistä vuosittain.

Aikaisempina vuosina talousveden laatu täyttänyt laatuvaatimukset ja -tavoitteet.

Veden laatu on viimeisten 10 vuoden aikana pysynyt samanlaisena.

## **10 Kunnan valvontasuunnitelman mukaiset tarkastukset**

Kunnan valvontasuunnitelman mukaan kunnan terveydensuojeluviranomainen on suunnitellut tekevänsä laitokselle tarkastuksia vuosina 2024-2029 seuraavasti: Vuosina 2024, 2026 ja 2029.

Tarkastusten pääasiallinen sisältö on luettavissa kunnan terveydensuojeluviranomaisen valvontasuunnitelmasta.

## **11 Näytteenottosuunnitelma**

### **11.1 Veden määrä ja vähimmäistutkimustiheys**

Laitos seuraa vedenjakelualueelle päivittäin toimitetun ja laskutetun talousveden vuosittaista keskimäärää. Määrät päivitetään vuosittain tarkastusten yhteydessä.

Talousveden vuosittain keskimäärin toimitettavan (laskutettavan) veden määrän perusteella määritetään vedenjakelualueelle vähimmäisnäytteenottoitiheys.

Vedenjakelualueelle toimitettavan laskutetun talousveden keskimäärä ja enimmäismäärä edellisen kalenterivuoden aikana:

	Toimitettu (laskutettu) talousveden vuosittainen keskimäärä, josta vähennetty muuhun kuin talousveden käyttötarkoitukseen tuotettu vesi.	Toimitettu talousveden enimmäismäärä vuodessa
Vedenjakelualue	<b>45 m<sup>3</sup>/vrk</b>	<b>60 m<sup>3</sup>/vrk</b>

Yllä olevan taulukon toimitetun talousveden vuosittaisesta keskimäärästä vähennettiin vesi, jota ei käytetä talousvesiasetuksen mukaiseen käyttötarkoitukseen seuraavasti:

- kuluttajat mitkä, esim. kotieläimet, veden määrä 0 m<sup>3</sup>/vrk
- kuluttajat mitkä, esim. teollisuus, veden määrä 0 m<sup>3</sup>/vrk
- laskuttamattoman veden määrä (esim. verkostosta vuotava määrä) 0 m<sup>3</sup>/vrk

Aiempina vuosina vedenjakelualueelle on toimitettu vuosittain keskimäärin talousvettä seuraavasti:

2023	<b>15 900 m<sup>3</sup>/vrk</b>
2022	<b>15 813 m<sup>3</sup>/vrk</b>
2021	<b>18 440 m<sup>3</sup>/vrk</b>
2020	<b>16 433 m<sup>3</sup>/vrk</b>

## 11.2 Muuttujakohtainen tarkastelu

Talousvesiasetuksessa esitettyjen muuttujien talousvesiasetuksen mukainen tutkimustiheys ja tutkimustiheyden vähentäminen ja lisääminen sekä muuttujien poistaminen on kuvattu perusteluineen näytteenottosuunnitelma-nimisen Excel

dokumentin Muuttujat-alalehdellä (Liite 1). Muuttujat-alalehdelle on lisätty riskienhallintasuunnitelman perusteella lisätyt muuttujat ja niiden tutkimustiheydet. Kunnan terveydensuojeluviranomainen siirtää lopullisen näytteenottosuunnitelman ympäristöterveydenhuollon valtakunnallisen Vati-tietojärjestelmän NOS-välilehdelle, jolloin tutkimustiheydet siirtyvät vesi.fi-palveluun.

### **11.3 Näytteenottoajankohdat ja -paikat**

Näytteenottoapaikat ja -ajankohdat on esitetty näytteenottosuunnitelma-nimisen Excel-dokumentin Ajankohdat-alalehdellä (Liite 1). Vedenkäytön vuodenaikaisvaihtelu on otettu huomioon näytteenottoajankohdista päätettäessä.

Näytteenottoapaikat ja vedenjakelualue on esitetty karttapohjalla liitteessä 2.

### **11.4 Näytteenottajat**

Ulkopuolinen taho Lounais-Suomen vesi ja ympäristötutkimus Oy ottaa kaikki viranomaisnäytteet viranomaisen toimeksiannosta. Näytteenottaja on koulutettu (ympäristönäytteenottajan henkilösertifiointi tms.) näytteenottoa varten ja terveydensuojeluviranomainen on varmistanut näytteenottajan pätevyyden.

Lounais-Suomen vesi ja ympäristökeskuksella on FINAS-akkreditointipalvelun akkreditoima testauslaboratorio T101 (akkreditointivaatimus SFS-EN ISO/IEC 17025:2017). Voimassa oleva pätevyysalue on nähtävissä ([www.lsvsy.fi/meista](http://www.lsvsy.fi/meista)) Laboratoriolla on myös Ruokaviraston terveydensuojelulain (763/1994) nojalla hyväksymä laboratorio.

Tulokset viranomaistutkimuksista ja lisätutkimuksista toimitetaan välittömästi talousvettä toimittavalle laitokselle ja kunnan terveydensuojeluviranomaiselle. Lounais-Suomen vesi- ja ympäristötutkimus Oy lähettää tiedot sähköisesti kummallekin osapuolelle suoraan tutkimuksia tekevistä laboratorioista sähkö postilla.

Laboratorion kanssa on sovittu, että viranomaisnäytteiden valvontatutkimustulokset lähetetään sekä terveydensuojeluviranomaiselle että vesilaitokselle.

Laboratorion kanssa on sovittu, että mikrobiologisten laatuvaatimusten ylityksissä laboratorio tiedottaa välittömästi asiasta puhelimitse vesilaitokselle (joka ilmoittaa välittömästi terveydensuojeluviranomaiselle)

Laboratorion kanssa sovitaan, että laboratorio voi antaa myös epävirallista ennakkotietoa mahdollisista mikrobiologisista laatuvaatimusten ylityksistä jo ennen kuin tulokset ovat valmiita.

## 12 Poikkeukset kemiallisille laatuvaatimuksille

Vedenjakelualueella ei ole poikkeuksia talousveden kemiallisille laatuvaatimuksille

## 13 Häiriötilanteet

Laitoksella on varautumissuunnitelma häiriötilanteisiin, joka on laadittu ja tarkastettu 5.10.2023, liitteenä 3.1. Suunnitelma on toimitettu kunnan terveydensuojeluviranomaiselle.

Kunnan terveystarkastuksen yhteystietoja: [terveystarkastaja@uusikaupunki.fi](mailto:terveystarkastaja@uusikaupunki.fi); [erja.pullinen@uusikaupunki.fi](mailto:erja.pullinen@uusikaupunki.fi) 044 700 5709; [kaisa.nivola@uusikaupunki.fi](mailto:kaisa.nivola@uusikaupunki.fi) 044 355 6810.

Laboratoriolle tulee ilmoittaa häiriötilanteesta mahdollisimman pian, että osaavat varautua näytteiden ottamiseen ja analysointiin mahdollisesti myös viikonloppuna.

Klooridesinfiointin suorittamisesta on sovittu Uudenkaupungin Vesi Oy:n kanssa, jolla on riittävä osaaminen ja valmius klooridesinfiointiin kuuden tunnin kuluessa siitä, kun epäillään talousveden mikrobiologista saastumista.

## 14 Tiedottaminen

### *14.1 Säännöllinen tiedottaminen talousveden laadusta vedenkäyttäjille*

Mikäli laitoksen käyttötarkkailussa havaitaan lieviä muutoksia laatusuosituksissa (esim. pH-arvo poikkeaa hieman normaalista tasosta) tai käyttötarkkailuun kuuluvissa muuttujissa, vesilaitos selvittää syyn muutokseen ja tehostaa käyttötarkkailua, kunnes tilanne on normalisoitunut. Asiasta ei erikseen tarvitse tiedottaa terveydensuojeluviranomaiselle tai vedenkäyttäjille. Käyttöpäiväkirjaan merkitään tehdyt toimenpiteet.

Vesilaitos tiedottaa veden käyttäjille talousveden laadusta (viranomaisvalvonnan tutkimustulokset) säännöllisesti seuraavalla tavalla:

Laitos lähettää yhteenvedon viimeisimmistä tutkimustuloksista veden käyttäjille laskutuksen yhteydessä tai erillisellä kirjeellä kerran vuodessa.

#### *14.2 Tiedottaminen laatusuosituksen ylityksissä vedenkäyttäjille*

Mikäli laatusuosituksen ylittyminen aiheuttaa teknisesteettisiä haittoja, esim. hajua, makua, väriä tai sakkaa, vesilaitos tiedottaa veden käyttäjille asiasta, kotitalouksille jaettavissa tiedotteissa. Verkoston huuhteluista ilmoitetaan vedenkäyttäjille jaettavissa tiedotteissa.

Niistä laatusuosituksen ylityksistä, joista ei ole vedenkäyttäjille haittaa, tiedotetaan kohdan 14.1 mukaisesti.

#### *14.3 Tiedottaminen raakaveden laadun muutoksista*

Jos raakaveden laatu huononee merkittävästi normaalista tilanteesta, vesilaitos tiedottaa asiasta terveydensuojeluviranomaiselle ja harkintansa mukaan asiakkaille.

Kunnan terveydensuojeluviranomainen ilmoittaa raakaveden epäilystä saastumisesta kunnan ympäristönsuojeluviranomaiselle ja alueelliselle ympäristökeskukselle.

#### *14.4 Tiedottaminen laatuvaatimusten ylityksistä aluehallintovirastolle*

Kunnan terveydensuojeluviranomainen ilmoittaa välittömästi aluehallintovirastolle sellaisista valvontatutkimusten tuloksista, jotka eivät täytä laatuvaatimuksia.

Terveydensuojeluviranomainen myös laatii häiriötilanteen jälkeen yhteenvedon tilanteen hallintaan saamiseksi toteutetuista toimenpiteistä aluehallintovirastolle ja Valviralle.

Tieto kunnan terveydensuojeluviranomaisen päätöksestä sellaisissa tapauksissa, joissa poikkeusta ei haeta, toimitetaan myös aluehallintovirastolle.

#### *14.5 . Tiedottaminen häiriötilanteissa vesilaitoksen ja viranomaisten kesken*

Talousveden saastumisen havaitseminen tai epäily talousveden välittämästä epidemiasta voi tulla esille eri tavoin:

- **vesilaitos** havaitsee jätevesiä väärässä paikassa / käyttötarkkailussa poikkeavaa / saa kuluttajilta valituksia / terveydensuojeluviranomainen tai terveyskeskus ottaa yhteyttä
- **kuluttajat** ilmoittavat haju-, maku- ja värivirheistä tai oireista kuten oksentelusta, ripulista ym.
- **terveydensuojeluviranomainen** saa terveyskeskuksesta ilmoituksen potilaista / havaitsee valvontatutkimuksissa poikkeavaa / saa vesilaitokselta ilmoituksen talousveden ongelmista / saa kuluttajilta valituksia
- **terveyskeskus** tai sairaala saa samanaikaisesti useita potilaita, joilla tyypilliset oireet / terveydensuojeluviranomaisen tiedustelu mahdollisista potilaista

Myös ympäristönsuojeluviranomainen, pelastusviranomainen tai hätäkeskus voivat saada tiedon talousvettä saastuttavasta tekijästä.

#### 14.6 Tiedottaminen häiriötilanteissa vedenkäyttäjille

Lieviissä normaaliolojen häiriötilanteissa (esim. laatusuosituksen ylitykset) tiedottamisesta vastaa vesilaitos. Vakavammissa normaaliolojen häiriötilanteissa (esim. laatuvaatimusten ylitykset) yleensä terveydensuojeluviranomainen vastaa tiedottamisesta. Vesilaitos sopii terveydensuojeluviranomaisen kanssa etukäteen tiedottamisesta häiriötilanteissa. Vesiepidemiatilanteissa tiedottamisesta sovitaan epidemioiden selvitystyöryhmässä, jonka kunnan terveydensuojeluviranomainen on nimennyt.

#### **Vedenkäyttäjille annetaan tietoa mm. seuraavista asioista:**

- mitä, missä, milloin on tapahtunut, mitä vaikutuksia tapahtuneesta on erilaisille vedenkäyttäjille
- arvio tilanteen kestosta, laajuudesta, terveyshaitasta
- mihin toimenpiteisiin ryhdytään / on ryhdytty
- terveydensuojeluviranomaisen päätökset ja määräykset: talousveden käyttökielto, keittokehotus tai käyttörajoitus (esim. vettä ei saa käyttää juoma- ja ruokavetenä, mutta voi käyttää peseytymiseen), desinfiointi
- mitä verkoston aluetta kielto / rajoitus / desinfiointi koskee
- tieto korvaavasta vedestä, jos vedenotto on suljettu tai vettä ei saa käyttää juoma- ja ruokavetenä
- desinfiointiin aiheuttamista rajoituksista: käyttökielto shokkikloorauksen aikana, käyttörajoitus lievemmän kloorauksen aikana, keittokehotus kunnes veden laatu todettu hyväksi myös verkoston ääripäissä
- milloin ja missä seuraava tiedote ilmestyy / tiedotustilaisuus on
- keneltä saa lisätietoja (yhteystiedot)

Vedenkäyttäjille tiedotetaan myös siinä vaiheessa, kun syy mahdollista terveyshaittaa tai epidemiaa aiheuttavasta tekijästä on selvitetty ja tarvittavat toimenpiteet tilanteen korjaamiseksi tehty ja talousvesi täyttää laatuvaatimukset.

Jos jakeluverkkoon päätetään syöttää vettä, joka ei täytä talousveden laatuvaatimuksia, tiedotetaan siitä etukäteen kaikille vedenkäyttäjille. Huuhteluiden, putkistokorjausten, vesikatkosten ja veden laatuun vaikuttavien toimenpiteiden tiedottamisesta terveydensuojeluviranomainen ja vesilaitos sopivat etukäteen.

Välitöntä terveyshaittaa aiheuttavat häiriötilanteet, esim. talousvesivälitteinen epidemia

- vedenkäyttäjille jaettavat tiedotteet
- erityiskäyttäjille henkilökohtainen yhteydenotto puhelimitse, sähköpostilla, tekstiviestillä, ryhmätekstiviestillä tai faksilla

Terveyshaittaa pitkällä tähtäimellä aiheuttavat häiriötilanteet sekä lievemmat tilanteet (esim. teknisesteettinen haitta)

- sanoma- ja paikallislehdet (Uudenkaupungin Sanomat)

Liitteenä on esimerkkietiedote vedenkäyttäjille (liite 4).

Liitteenä on lista vedenkäyttäjistä, joiden toiminnalle veden laadulla tai määrällä on olennainen merkitys, sekä muista tahoista, joille tiedotetaan henkilökohtaisesti tai jotka tarvitsevat tiedotusta talousveden häiriötilanteissa tai joihin on tarve ottaa yhteyttä (liite 5).

Onnettomuustilanteissa hälyttämisestä, varoitusten ja ohjeiden antamisesta ja yleisestä tiedottamisesta vastaa pelastuslaitos.

## 14.7 Säännöllinen tiedottaminen

Vedenjakelualueen vedenlaatutiedot julkaistaan **Vesi.fi-palvelussa**.

Laitos julkaisee yhteenvedon edellisen kalenterivuoden talousveden laatuvaatimusten ja tavoitteiden täyttymisestä nettisivuillaan ja asiakkaille toimitettavassa tiedotteessa.

Laitos toimittaa pyytämättä asiakkaalle laskun mukana vesihuoltolain 16 §:n 3 momentissa tarkoitetut talousveden hintaa ja kulutusta koskevat tiedot.

## 14.8 Häiriötilanne

Laitoksen suunnitelmassa häiriötilanteisiin varautumisesta on kuvattu tiedottaminen terveydensuojeluviranomaiselle, laboratoriolle, pelastusviranomaiselle, vedenkäyttäjille ja erityisasiakkaille yhteystietoineen. Suunnitelma on tallennettuna yhtiön toimitusjohtajan ja yhteyshenkilön ATK-

tiedostoihin. Suunnitelma on myös osana toimitusjohtajalla ja yhteyshenkilöllä olevaa tulostettua valvontatutkimusohjelmaa 2024 – 2029 liitteineen.

## 14.9 Laatumavoitteen poikkeama

Esimerkki:

Laitos tiedottaa heti terveydensuojeluviranomaiselle, jos laatumavoitteen poikkeama voi viitata terveyshaittaan.

Laitos tiedottaa aina veden käyttäjille talousveden laatumavoitteiden poikkeamista ja veden laadun heikkenemisen merkityksestä, kotitalouksille jaettavalla tiedotteella ja tekstiviestillä (niille asiakkaille, jotka ovat antaneet puhelinnumeron).

Jos laatumavoitteiden poikkeamat aiheuttavat teknisiä tai esteettisiä haittoja, esim. hajua, makua, väriä tai sakkaa, talousvettä toimittava laitos tiedottaa vedenkäyttäjille, kotitalouksille jaettavissa tiedotteissa, verkkosivuilla ja tekstiviestillä. Verkoston huuhteluista ja verkoston saneerauksista ilmoitetaan paikallislehdissä / vedenkäyttäjille jaettavissa tiedotteissa sekä tekstiviestillä.

## 15 Päiväys ja allekirjoitukset

---

Vanhakartanon Vesi Oy Uudenkaupungin terveydensuojeluviranomainen

## LIITTEET

Liite 1 Viranomaisvalvonnan näytteenottosuunnitelma 2024-2029

Liite 2 Näytteenottoapaikat ja vedenjakelualue karttapohjalla (Salassa pidettävä JulkL (621/1999) 24.1 §:n 7-kohta)

Liite 3 Riskienhallintasuunnitelman lähtötiedot (Salassa pidettävä JulkL (621/1999) 24.1 §:n 7-kohta)

Liite 3.1 Varautumissuunnitelma

Liite 3.2 Uhkalista

Liite 3.3 Havaittujen uhkien riskiarviointi

Liite 4 Esimerkkitiedote vedenkäyttäjille

Liite 5 Luettelo tahoista, joille häiriötilanteissa tiedotetaan erikseen

Liite 6 Omavalvontasuunnitelma